



Nutzungsbedingungen

Stand Mai 2018

Willkommen

Vielen Dank, dass Sie unser Produkt nutzen. Wir, CARE-RING GmbH, Ferstelgasse 6/9, 1090 Wien, sind Inhaber der Software E-Care3 (in Folge „E-CARE3“). E-CARE3 ist ein webbasiertes Dokumentationssystem, das für die Dienstleistung „Pfleger Case Management“ im extramuralen Versorgungsbereich konzipiert ist. Diese Bedingungen gelten für die Nutzung von E-CARE3. Durch die Nutzung von E-CARE3 stimmen Sie diesen Nutzungsbedingungen zu. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch.

Wer sind Nutzer?

NUTZER sind sowohl Lizenzinhaber der Software (in Folge „ENDKUNDE“) als auch vom ENDKUNDEN oder von uns autorisierte Dritte (in Folge „USER“).

Nutzung der Software, Funktionsweise

- 1) Voraussetzung für die Nutzung von E-CARE3 ist eine geeignete aufrechte Internetverbindung sowie eine aktuelle Browser-Software.
- 2) Für die Nutzung von E-CARE3 benötigen USER ein Benutzerprofil. Das Benutzerprofil wird nach elektronischer Erfassung des USERS angelegt. Zu diesem Zweck werden die Stammdaten des USERS vom ENDKUNDEN an uns übermittelt. Die Zugangskennung und das Passwort werden dem USER persönlich vom ENDKUNDEN oder in sonstiger geeigneter Form elektronisch übergeben. Stellvertretend können Zugangsdaten von den ENDKUNDEN eingesetzten Key Usern entgegengenommen werden. Vom ENDKUNDEN nicht mehr autorisierte USER müssen uns umgehend gemeldet werden. Daraufhin wird der Zugang mit den damit verbundenen Berechtigungen an der Nutzung von E-CARE3 deaktiviert.
- 3) Die Zugangsdaten des USERS beinhalten – je nach Tätigkeitsbereich – unterschiedliche Berechtigungen.
- 4) Die Administration der Software wird von uns durchgeführt. Dies gilt insbesondere für die Verwaltung der Zugangsdaten autorisierter USER.
- 5) Der Verlust oder Diebstahl von Zugangsdaten ist uns bekannt zu geben (support@care-ring.at). In diesem Fall wird ein neues Passwort zufällig generiert und dem USER übermittelt.

Verfügbarkeit

E-CARE3 kann grundsätzlich 7 Tage pro Woche zwischen 0:00 und 24:00 Uhr genutzt werden. Während Service- oder Reparaturarbeiten ist die Nutzung nicht möglich. Service- oder Reparaturarbeiten, welche einen mehr als zehnmütigen Systemausfall mit sich bringen können, werden rechtzeitig auf der Startseite von E-CARE3 angekündigt.

Technische Unterstützung

Zur Unterstützung bei technischen Problemen gelten unsere allgemeinen Servicezeiten von Montag bis Donnerstag zwischen 9:00 Uhr und 17:00 Uhr und am Freitag zwischen 9:00 Uhr und 15:00 Uhr. Problembeschreibungen übermitteln Sie bitte via Supportformular in E-CARE3 direkt oder an die auf unserer Website angeführten Kontaktdaten.

Rechte und Pflichten der NUTZER

- 1) Bei Nutzung von E-CARE3 sind NUTZER zur Einhaltung der auf der Login-Maske hinterlegten „Benutzungsrichtlinien“ von E-CARE3 verpflichtet.
- 2) NUTZER sind angehalten, die Software verantwortungsbewusst zu nutzen. Wir behalten uns vor, im Falle des Verdachts einer missbräuchlichen Verwendung die Zugangsdaten eines USERS ohne weitere Ankündigung zu deaktivieren.
- 3) Um sicherzustellen, dass Dritte nicht auf Daten in E-CARE3 zugreifen können, sind USER verpflichtet, den Usernamen sowie das Passwort geheim zu halten und das Passwort in regelmäßigen Abständen (zumindest alle sechs Monate) abzuändern. Der Verdacht einer missbräuchlichen Verwendung ist uns umgehend zu melden (support@care-ring.at).

CARE-RING GmbH

Ferstelgasse 6/9, A-1090 Wien, Tel. +43-1-403 20 52, Fax +43-1-403 20 52 30

E-Mail: office@care-ring.or.at, Web: www.care-ring.or.at

Firmenbuch-Nr.: FN 255751 f, UID-Nr.: ATU61476147



- 4) Die NUTZER sind verpflichtet, die bei Nutzung der Software anzuführenden Daten vollständig und richtig zu dokumentieren. Insbesondere die Personalbuchungen der von Care-Ring zur Verfügung gestellten Personenbetreuer sind vom NUTZER laufend zu aktualisieren.
- 5) Die inner- oder außerbetriebliche Weitergabe von E-CARE3 ist dem ENDKUNDEN – ohne vorherige schriftliche Zustimmung von uns – untersagt.
- 6) Bereits von uns auf E-CARE3 registrierte Personenbetreuer dürfen vom ENDKUNDEN nicht doppelt angelegt und/oder registriert werden.

Haftungsausschluss

- 1) Wir übernehmen keine Haftung für allfällige Schäden oder Ansprüche von NUTZERN oder Dritten, die aufgrund des Verhaltens von NUTZERN in Zusammenhang mit der Nutzung von E-CARE3 gegenüber uns geltend gemacht werden.
- 2) Wir sind darum bemüht, Probleme beim Zugriff auf E-CARE3 aufgrund von Störungen, technischen Einschränkungen oder Inkompatibilitäten so gering wie möglich zu halten. Sollte aus den genannten Gründen E-CARE3 nicht ununterbrochen zur Verfügung stehen und/oder die Nutzung beeinträchtigt sein, übernehmen wir keine Haftung.
- 3) Wir übernehmen keine Gewähr für die Vollständigkeit und Richtigkeit der durch USER bei Nutzung der Software eingegebenen Daten. Bei allfälligen Divergenzen in der Datendarstellung sind die von uns angeführten Daten maßgeblich.
- 4) Für Schäden, die auf das Verhalten unserer Mitarbeiter zurückzuführen sind, haften wir nur im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- 5) Sämtliche in Zusammenhang mit der Nutzung von E-CARE3 angefallenen Kosten eines Internetproviders werden von uns nicht getragen.

Einschränkungen der Nutzung

- 1) Die NUTZER akzeptieren, dass sämtliche Rechte, insbesondere Immaterialgüter-, Verwertungs- und Nutzungsrechte an E-CARE3 ausschließlich unsere Rechte sind. Dies gilt auch für sämtliche Vorgängerversionen von E-CARE3. Durch die Überlassung von E-CARE3 zur Verwendung durch die NUTZER entstehen keinerlei Rechte oder Ansprüche der NUTZER an E-CARE3 oder Teilen davon oder zukünftigen Versionen und/oder an den für die Nutzung von E-CARE3 zur Verfügung gestellten Daten. Insbesondere dürfen über E-CARE3 zugängliche Daten nicht verändert, gelöscht oder gespeichert werden.
- 2) Die Nutzung von E-CARE3 erstreckt sich ausschließlich auf das Tätigkeitsgebiet des ENDKUNDEN, somit auf Österreich.

Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir behandeln daher sämtliche personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen des Datenschutzgesetz 2000 und der Datenschutz-Grundverordnung vom 25.5.2018. Mit den NUTZERN von E-CARE3 wird eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO getroffen. Diese umfasst v.a. Art und Zweck der Datenverarbeitung.

Entgeltbestimmungen

Sämtliche Entgeltbestimmungen wie Nutzungsentgelte und Lizenzgebühren werden in separaten Werk- und/oder Lizenzverträgen mit dem ENDKUNDEN vereinbart.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht, wobei die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes sowie der Kollisions- und Verweisungsnormen ausgeschlossen wird. Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen gilt das sachliche zuständige Gericht in Wien als vereinbart.

Die Nutzungsbedingungen können infolge technischer oder rechtlicher Neuerungen von uns aktualisiert werden. Diese werden dem ENDKUNDEN rechtzeitig zur Kenntnisnahme vorgelegt. Die Nutzungsbedingungen werden vom ENDKUNDEN akzeptiert, gleichzeitig verpflichtet sich der ENDKUNDE die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen durch von ihm autorisierte USER sicherzustellen.

CARE-RING GmbH

Ferstelgasse 6/9, A-1090 Wien, Tel. +43-1-403 20 52, Fax +43-1-403 20 52 30

E-Mail: office@care-ring.or.at, Web: www.care-ring.or.at

Firmenbuch-Nr.: FN 255751 f, UID-Nr.: ATU61476147